



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

<b>C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</b>		<b>SESSION 2014</b>
<b>EPREUVE EP1 : Techniques professionnelles d'entretien courant et de maintenance</b>	<b>DUREE : 2 H 30 maximum</b>	<b>COEFFICIENT : 8</b>

Ce sujet comporte 4 pages numérotées de 1 à 4  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

### SERIE 6- SUJET 1 -

#### Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

Réaliser l'entretien courant d'un couloir et d'une série de 3 portes peintes.

A l'issue de votre activité vous entretiendrez et contrôlerez votre matériel.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Répondre aux questions du jury.

#### **CONDITIONS DE REALISATION**

- Temps imparti : 2 heures maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et fiches techniques mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.
- Temps imparti pour l'interrogation orale à l'issue de la pratique : 10 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation

#### **PERFORMANCES ATTENDUES**

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Entretien et maintenance de premier niveau des équipements et du matériel.
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES	MATERIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

## MODE OPERATOIRE

ENTRETIEN COURANT D'UN COULOIR ET DE PORTES PEINTES	
MATERIEL	PRODUIT
Chariot équipé	Détergent spécifique
Matériel de nettoyage des portes	désinfectant
Matériel de dépoussiérage et désinfection des équipements	
Matériel de balayage humide	
Matériel de lavage manuel du sol	

## TECHNIQUE

Effectuer le dépoussiérage et la désinfection des équipements

Effectuer le lavage séchage des portes peintes

Dépoussiérer le sol

Laver le sol

## QUESTIONNAIRE ORAL

1. Présenter le revêtement que vous venez d'entretenir : nature, caractéristiques et incidences sur l'entretien.
2. Analyser l'étiquette du produit utilisé : catégorie de produit, support d'utilisation, dosage, précautions d'emploi, précautions de stockage, pictogramme.
3. Présenter le matériel utilisé : fonction, organes.  
Justifier son choix par rapport à l'activité réalisée.
4. Indiquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie à respecter lors de l'activité.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel